

Курсы от Академии Успеха- ОТЕЛЬЕР



Сімферополь, Україна

Любимое изречение Ритца "клиент всегда прав", вошедшее в широкий обиход не только сферы услуг, швейцарцы развешивают во всех школах гостиничного хозяйства.

Специалисты гостиничного бизнеса уверяют, что через пару лет профессия отельера станет в Крыму одной из самых престижных и денежных.

Кто такой отельер?

Для оправдания высокой оценки услуг отелю нужен соответствующий персонал. А для его слаженной работы - менеджеры различной специализации: по бронированию мест, приему и размещению гостей, организации телефонной и информационной службы, планированию экономического развития отеля и стратегии его развития... Сознвая свою специфичность - как-никак эксклюзивная сфера услуг (независимо от количества звезд), - бывшие трактирщики и работники гостиничного хозяйства сегодня называют себя отельерами. Все ориентируются на единый образец, отели разного класса существенно отличаются друг от друга по уровню сервиса. Проявляется это прежде всего в уровне подготовки персонала, в том числе в умении решать проблемы самостоятельно.

Более детально о курсе: программу курса, аудитория, где будет проводиться занятия, Вы можете увидеть непосредственно на нашем офисе по адресу ул Горького 28 оф 23. Работаем мы без выходных, в будни дни с 9.00-20.00, в выходные с 9.00-18.00, поэтому Вы можете прийти в любое для Вас время. Телефон для справок.:095 310 50 09, 096 882 45 37

Price: Договірна

Тип оголошення:
Послуги, пропону

Торг: --

Алеся Алеся

095 310 50 09