

Администратор гостиницы и ресторана



Сімферополь, Україна

В 1 модуле рассматриваются вопросы начиная с классификации гостиниц Украины и международных. Далее на занятиях Вы будете на практике проходить все этапы работы администратора гостиницы начиная с бронирования мест в гостинице до выезда гостя. Также рассмотрите вопросы организации и контроля работы горничных, санитарно-гигиенические требования к общественным помещениям и жилому фонду гостиницы. В ходе занятий большое внимание уделяется практике, используются ролевые игры и проработка конфликтных ситуаций и выход из них.

Во 2 модуле обучение начинается с классификации заведений общественного питания Украины, изучение посуды, сервировки, виды меню, правил обслуживания, правила подачи блюд и напитков, изучение напитков и их сочетание с блюдами. Методике подбора, обучения и мотивации официантов. Работа в конфликтных ситуациях. Занятия проводятся в оборудованном и максимально приближенном к реальности классе, с наличием контактной барной стойке и столиками для гостей.

Есть группы утренние, дневные, вечерние и группы выходного дня. Более детально о курсе: программу курса, аудитория, где будет проводиться занятия, Вы можете увидеть непосредственно на нашем офисе по адресу ул Горького 28 оф 23. Работаем мы без выходных, в будни дни с 9.00-20.00, в выходные с 9.00-18.00, поэтому Вы можете прийти в любое для Вас время. Телефон для справок.:095_310_5009
www.akademusp.com.ua

Price: Договірна

Тип оголошення:
Послуги, пропонуую

Торг: --

Алеся Алеся

095 310 50 09